

Kütüphane Hizmetleri Kıyaslama Yol Haritası 2025-2026

Kıyaslama Grubu	Seçim Ölçütü	İncelenecek Kütüphane Alanı	Değişim Kartı Entegrasyonu & Odak Noktaları
Benzer Ölçekli Bölgesel Üniversiteler	Öğrenci ve personel büyüklüğü, bölgesel rol (Devlet üniversitelerinin Kütüphane servis yapıları).	• Yönetişim ve kaynak kullanımı. • Tanıtım Yararlandırma ve Kullanıcı Eğitimi Servisi birim organizasyonu. • Süreç yönetimi ve kalite süreçleri.	• Benzer ölçekteki kütüphanelerin kullanıcı eğitimi servis yapılarının incelenmesi. • Hizmet alanların (öğrenci/personel) e-kütüphane bilgi eksikliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını ölçme yöntemleri.
Araştırma Kapasitesi Gelişen Üniversiteler	Proje, yayın ve e-kaynak araştırma altyapısı kapasitesi.	• Araştırma yönetimi. • Elektronik kütüphane veri tabanlarının (e-kaynakların) akademik personel tarafından etkin kullanımı. • Dış kaynak ve bütçe geliştirme.	• Akademik personelin e-kütüphane kaynaklarını araştırma ve projelere entegrasyon düzeyi. • Araştırma kapasitesi yüksek üniversitelerin e-kaynak kullanım oranları ve kullanıcı başına düşen veri tabanı sayısı analizi.
Akreditasyon Deneyimi Güçlü Üniversiteler	Kütüphane destek hizmetleri akreditasyonu ve kalite güvencesi uygulamaları.	• Kütüphane hizmetleri program değerlendirme. • Kullanıcı eğitimlerinin kalitendirilmesi. • Hizmet içi eğitim ve danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesi.	• Akreditasyon süreçlerinde kütüphane kullanıcı eğitimlerinin dökümantasyon standartları (eğitim katılım listeleri, eğitim sonu memnuniyet formları). • Memnuniyet formu sonuçlarının kalite güvence sistemine entegrasyonu.
Dijitalleşmede Başarılı Üniversiteler	Dijital süreçler, otomasyon ve veri yönetimi altyapısı.	• Kütüphane otomasyon sistemleri. • Online eğitim/webinar altyapıları. • KVKK veri güvenliği ve performans izleme sistemleri.	• Online kullanıcı eğitimlerinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı desteğiyle teknik aksaklıkları ve riskleri sıfırlayan altyapılar. • E-kütüphane eğitim modüllerinin kütüphane otomasyon sistemine

entegrasyonu.

**İhtisaslaşma Odaklı
Üniversiteler**

Bölgesel uzmanlaşma,
sektör iş birliği ve
toplumsal katkı odağı.

- Bölgesel kalkınmaya yönelik bilgi/doküman erişim hizmetleri.
- İhtisaslaşma alanına özgü veri tabanı yönetimi.

- İhtisaslaşma alanına yönelik e-kaynakların hedef kitleye (en az 100 öğrenci ve 100 akademik personele) ulaştırılması için özelleştirilmiş kullanıcı eğitimleri.
- Toplumsal katkı kapsamında dış paydaşlara kütüphane eğitimi sunma modelleri.