

Kütüphane Hizmetleri Senaryolar ve İzleme Göstergeleri 2025-2026

İzleme Alanı	Takip Edilecek Gösterge
Mali Kapasite	- Elektronik kütüphane veri tabanı abonelik bütçesi gerçekleştirmeleri. - Kullanıcı eğitimlerinde kullanılacak dijital materyal, e-öğrenme lisansları veya basılı kılavuz bütçeleri. - Eğitim süreçlerini destekleyecek üniversite içi (BAP) veya dış kaynaklı fon destekleri.
İnsan Kaynağı	- Tanıtım Yararlandırma ve Kullanıcı Eğitimi Servisi personelinin kişi başı eğitim yükü ve mesai saati gerçekleştirmeleri. - Yüz yüze veya online eğitimleri koordine eden kütüphane personelinin yetkinlik ve eğitici eğitimi göstergeleri.
Eğitim	- Kullanıcı eğitimlerine katılan net öğrenci sayısı (Hedef: En az 100 öğrenci). - Kullanıcı eğitimlerine katılan net akademik personel sayısı (Hedef: En az 100 akademik personel). - Eğitim sonu memnuniyet formlarından elde edilen kullanıcı memnuniyet oranları (Hedef: %85+). - Kütüphane hizmetleri kalite güvence ve akreditasyon süreçlerindeki ilerleme göstergeleri.
Araştırma	- Eğitimler sonrasında elektronik kütüphane hizmetlerinin (veri tabanları, e-dergiler, e-kitaplar) kullanım istatistiklerindeki artış oranları. - Kullanıcıların elektronik kaynaklardan doğru faydalanma düzeyini gösteren arama/indirme istatistikleri ve kurumsal çıktı analizi.
Dijitalleşme	- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı desteğiyle yürütülen online eğitimlerde yaşanan teknik aksaklık/kesinti sayıları ve sisteme müdahale süreleri. - Online eğitim platformlarının (Zoom, Teams, Mergen vb.) eşzamanlı kullanıcı doluluk ve performans oranları. - Eğitim katılım listelerinin dijital ortama aktarılması, KVKK ve veri güvenliği risklerinin yönetimi.
Bölgesel Etki	- Kampüs içi (öğrenci ve akademisyen) bilgi okuryazarlığı farkındalık seviyesi. - Elektronik kaynakların doğru kullanımı sayesinde üniversitenin

genel akademik yayın ve proje kapasitesine sağlanan dolaylı kurumsal katkı.
