

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

DEĞİŞİM YÖNETİMİ İÇİN BÜTÜNLEŞİK İZLEME TABLOSU (Elektronik Kütüphane Hizmetleri Kullanıcı Eğitimi Süreci)

Bu tablo, Elektronik Kütüphane Hizmetleri Kullanıcı Eğitimi Değişim Eylem Kartı verileri baz alınarak kurumsal kalite standartlarına göre düzenlenmiştir.

İzleme Göstergesi	Veri Kaynağı	Sıklık	Sorumlu Yapı
Değişim planlarının gerçekleşme oranı	- Kullanıcı Eğitimi Değişim Yol Haritası (5 Dönemlik Takip Raporları) - Birim Faaliyet Planı İlerleme Verileri	Üç aylık	- Tanıtım, Yararlanma ve Kullanıcı Eğitimi Servisi - Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Yönetici liderlik değerlendirme sonuçları	- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı Liderlik Anketi - Fakülte Dekanlıkları ve Enstitü Müdürlükleri ile koordinasyon geri bildirimleri	Yıllık	- Kalite Koordinatörlüğü - Personel Daire Başkanlığı
İyileştirme faaliyetlerinin tamamlanma oranı	1 Mart 2026 Ara Kontrol Raporu Bulguları - BKYS (Birim Kalite Yönetim Sistemi) Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Kayıtları	Üç aylık	- Kütüphane Kalite Komisyonu Temsilcisi - Tanıtım, Yararlanma ve Kullanıcı Eğitimi Servis Sorumlusu
Değişim sonrası paydaş memnuniyeti	1 Haziran 2026 Proje Sonu Paydaş Memnuniyet Anketi - Eğitime katılan akademik personel ve öğrencilerin memnuniyet oranları	Yıllık	- Tanıtım, Yararlanma ve Kullanıcı Eğitimi Servisi - Kalite ve Veri

	(Hedef: %90+)		Yönetimi Koordinatörlüğü
Kıyaslama sonucunda uygulanan iyi uygulamalar	• Diğer üniversite kütüphanelerinin e-öğrenme modelleriyle yapılan kıyaslama (Benchmarking) raporu • ANKOS veya YÖK Açık Bilim iyi uygulama entegrasyonu	Altı aylık	• Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (Değişim Sorumluları)
Gelecek senaryolarının güncellenmesi	• Üniversitenin değişen öğrenci/akademisyen sayılarına ve yeni veri tabanı aboneliklerine göre eğitim senaryoları değerlendirme raporu	Yıllık	• Kütüphane Yönetimi • Üniversite Üst Yönetimi
Değişim girişimlerinin etkililiği	• Hedeflenen 100 akademisyen ve 100 öğrenci katılım sayıları • Eğitimlerin ardından kütüphane veri tabanlarının uzaktan/kampüs dışı kullanım istatistiklerindeki artış kanıtları	Yıllık	• Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı • Kalite Koordinatörlüğü